

# Inspectierapport

Woldkasteel locatie Scouting (BSO)

J. H. W. Pasmanweg 2

8334 RR Tuk

Registratienummer 192706652

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD IJsselland      |
| In opdracht van gemeente:            | Steenwijkerland     |
| Datum inspectie:                     | 05-11-2020          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-11-2020          |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 9  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 9  |
| Personeel en groepen .....                     | 9  |
| Gegevens voorziening .....                     | 11 |
| Opvanggegevens .....                           | 11 |
| Gegevens houder.....                           | 11 |
| Gegevens toezicht.....                         | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 11 |
| Planning .....                                 | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 13 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met de huidige coronamaatregelen. De toezichthouder heeft hiervoor wel een telefoongesprek gehad met één van de houders en één beroepskracht. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn documenten toegestuurd en beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over Het Woldkasteel locatie Scouting en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over Het Woldkasteel locatie Scouting (BSO)**

BSO Het Woldkasteel te Tuk is o.a. ook gevestigd in het scoutinggebouw. Hiervan worden meerdere ruimtes gehuurd. De beidegroepen hebben de beschikking over een eigen groepsruimte. Aan de overkant van de weg staat villa Oostwold, het adres van de dagopvang en de andere buitenschoolse opvang van het Woldkasteel.

Op Woldkasteel locatie Scouting zijn twee basisgroepen:

- De Hondjes (4-7 jaar)
- De Krakkers (7+ jaar)

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat deze opvanglocatie geregistreerd met 40 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis**

- Er zijn de afgelopen twee jaar geen overtredingen geconstateerd.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

De beroepskracht geeft aan wekelijks met collega's overleg te hebben. De werkwijze komt hier vaak in naar voren. Ook tijdens coachingsmomenten kan het beleid besproken worden. Tevens geeft de beroepskracht aan dat de medewerkers vrij zijn om suggesties aan te dragen en dat hierin meegedacht wordt.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurd onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden en
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht (vaste beroepskracht van deze locatie op 5 november 2020) telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

### **Emotionele veiligheid**

De beroepskracht geeft naar aanleiding van een bepaalde casus aan hoe er gezamenlijk is afgestemd hoe bepaald gedrag mogelijk positief beïnvloed kan worden op de groep. Door een bepaalde aanpassing zal een kind zich veiliger voelen binnen de groep en mogelijk minder opvallend gedrag vertonen.

### **Persoonlijke competentie**

Per maand is er een activiteitenrooster opgesteld. De ene beroepskracht doet dit specifiek voor de sport- en spelactiviteiten en een ander doet dit meer voor knutsel- en bakactiviteiten. De kinderen kunnen tijdens de opvang vaak kiezen uit drie voorgestelde activiteiten waarin het kind vrijblijvend aan kan deelnemen. De beroepskracht benoemt bijzonderheden die soms in de motoriek van kinderen opvallen en vertelt vervolgens wat in een dergelijke situatie ondernomen wordt richting ouder(s) en kind. Zo kan er bijvoorbeeld voorgesteld worden om fysiotherapie op te laten starten.

### **Sociale competentie**

Kinderen starten gezamenlijk met een drinkmoment. Vervolgens kiest iedereen wat hij/zij wil gaan doen. Hierbij gaan vervolgens de beide basisgroepen gemengd verder.

### **Overdracht van normen en waarden**

De beroepskracht vertelt over de structuur van de middag en dat deze bekend is bij de kinderen. Verder is deze competentie niet naar voren gekomen tijdens het telefoongesprek.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht)
- Pedagogisch werkplan (via de website (2018))

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten en stagiairs, die door de houder zijn genoemd welke werkzaam zijn op de dag van de inspectie, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie, toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De (nieuwe) beroepskrachten, die tijdens het telefoongesprek naar voren kwamen beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de telefonische inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Hondjes (4-7 jaar) 17 kinderen: twee beroepskrachten  
Krakers (7+) 8 kinderen : één beroepskracht

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het Woldkasteel locatie Scouting (BSO) is binnen het landelijk register kinderopvang (LRK) geregistreerd met 40 kindplaatsen verdeeld over de volgende twee basisgroepen:

- De Hondjes: 4-7 jaar;
- De Krakkers: 7+ jaar.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Website ([www.woldkasteel.nl](http://www.woldkasteel.nl))
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (via de website (2018))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 5 november 2020)



## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| <b>Opleidingseisen</b>   |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p>  |

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Woldkasteel locatie Scouting  
Website : <http://www.woldkasteel.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000029967198  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Woldkasteel B.V.  
Adres houder : Tukseweg 158  
Postcode en plaats : 8334 RW Tuk  
KvK nummer : 68997213  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Inge van Dijk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Steenwijkerland  
Adres : Postbus 162  
Postcode en plaats : 8330 AD STEENWIJK

### **Planning**

Datum inspectie : 05-11-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 09-11-2020  
Vaststelling inspectierapport : 11-11-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-11-2020  
Verzenden inspectierapport naar : 11-11-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport

: 25-11-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.