

Inspectierapport

Het Woldkasteel (KDV)

Tukseweg 158

8334RW Tuk

Registratienummer 756286153

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Steenwijkerland
Datum inspectie:	07-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kindercentrum Het Woldkasteel en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum Het Woldkasteel

Het Woldkasteel is gevestigd in Villa Oostwold in Tuk. Er zijn vier horizontale stamgroepen. Naast dagopvang wordt er op deze locatie ook vanuit Het Woldkasteel buitenschoolse opvang geboden.

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat kindercentrum Het Woldkasteel met de dagopvang geregistreerd met 48 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- *06-07-2017 jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- *13-10-2017 incidenteel onderzoek*: er zijn geen bezwaren voor wat betreft een houderwijziging;
- *04-09-2018 jaarlijks onderzoek*: er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het vaste gezichten criterium in stamgroepen;
- *06-12-2018 nader onderzoek*: de eerder geconstateerde overtreding (04-09-2018) is hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Kindercentrum Het Woldkasteel hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Deze informatie is op de website te vinden. Hiernaast gebruikt men een pedagogisch werkplan. In dit document staat beschreven hoe men de pedagogische uitgangspunten in de praktijk wil uitvoeren. Het pedagogisch werkplan dateert van 2019.

De beroepskrachten worden middels een memo op de hoogte gebracht van beleidsmatige zaken welke het management te delen heeft. Tijdens teambijeenkomsten komen diverse onderwerpen uit het beleid aan bod, met voorbeelden uit de praktijk. Zo is er ruimte om te spreken over dat wat men op de groep tegenkomt/waar men tegenaan loopt. Tevens wordt het beleid meegenomen in de coaching van de beroepskrachten. De houders vinden het belangrijk dat het beleid niet statisch is, maar leeft. Zij willen dat de beroepskrachten zich bewust zijn van het waarom van wat men doet. Dan zal volgens de houders het beleid zichtbaar zijn in de praktijk.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op bioritme en afspraken voor individuele baby's. Er is informatie over iedere baby bekend bij de beroepskrachten. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten rekening met de eigenheid van ieder kind en zijn thuisgewoontes.

De baby die op de groep in een hangende wieg wordt gelegd om te slapen, is dit gewend van thuis. De beroepskracht vertelt dat wanneer baby's thuis in een kinderwagen of nestje liggen, dit op de groep eveneens gebeurt. Slapen baby's thuis op een slaapkamer, dan in de dagopvang ook. De beroepskracht die een baby de fles wil geven, weet dat hij niet wil liggen. Zij probeert het even, maar als hij zich verzet, laat zij hem zittend drinken. Dan drinkt hij zijn fles wel leeg.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.

Bij het verschonen van de baby's maken de beroepskrachten contact met de baby's. Zo vertellen zij onder andere wat zij gaan doen of wat zij aan het doen zijn.

Wanneer de baby die moe is, wordt meegenomen om naar bed te brengen, zegt de beroepskracht: "Ik ga jou een slaapzak aandoen." En: Voordat de beroepskracht een baby uit de kinderstoel haalt om hem een fles te geven, zegt zij dat zij hem eruit gaat halen.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie:

De beroepskrachten weten hoe baby's zich sociaal ontwikkelen en geven gepaste ondersteuning.

Wanneer het tijd is om fruit te eten, worden de baby's in kinderstoelen naast elkaar gezet. Zo is het een gezamenlijk gebeuren. Als één van de baby's op een bepaald moment hetzelfde geluid maakt als een ander, benoemt de beroepskracht dat. Met regelmaat reageert de beroepskracht op de geluiden die de baby's maken. Bijvoorbeeld: "Gaan jullie gezellig met elkaar kletsen?"

Er begint een baby in de kinderstoel te huilen. De beroepskracht reageert erop door te zeggen: "Koekoek, we zijn er nog hoor." Ze draait zijn stoel bij zodat hij zicht krijgt op de beroepskrachten en de andere kinderen en geeft hem een speeltje. Het huilen stopt.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie:

De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving.

De beroepskracht die de baby in de kinderstoel een speen geeft, zegt dat zij ziet dat hij moe is en dat hij straks op bed gaat. Als één van de baby's een maïsvinger van de beroepskracht krijgt om op te sabbelen, begint een andere baby te kreunen. "Lust jij dat ook wel?" vraagt de beroepskracht en hij krijgt ook een maïsvinger van haar. "Aboe", zegt één van de baby's opeens. De beroepskracht ziet dat er een speen op de grond gevallen is. Zij herhaalt wat de baby zei: "Oh boem" en vult dit aan met: "valt het zomaar op de grond?"

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De houders zijn beide in september 2018 gestart met een opleiding om beleid en coaching te kunnen verzorgen en verwachten in september 2020 de opleiding af te ronden. Hiermee vallen zij onder de overgangsbepaling.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft verschillende presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is conform de Wet kinderopvang.

Tijdens de inspectie was de beroepskracht-kindratio op de groepen als volgt:

- Babygroep De Uiltjes: 6 kinderen met 2 beroepskrachten;
- Dreumesgroep De Kikkers: 5 kinderen met 1 beroepskracht;
- Peutergroep De Draken: 10 kinderen met 2 beroepskrachten;
- Peuterplus groep De Mussen: 6 kinderen met 1 beroepskracht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum heeft 48 kindplaatsen verdeeld over de volgende horizontale stamgroepen:

- De Uiltjes: 12 kindplaatsen in de leeftijd van 0-1,5 jaar;
- De Kikkers: 12 kindplaatsen in de leeftijd van 1,5-2,5 jaar;
- De Draken: 16 kindplaatsen in de leeftijd van 2,5-4 jaar;
- De Mussen: 8 kindplaatsen in de leeftijd van 3-4 jaar.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (steekproef)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Observatie (praktijk)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- Bewijs van inschrijvingen opleiding tot pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Woldkasteel
Website : <http://www.woldkasteel.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000068997213
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Woldkasteel B.V.
Adres houder : Tukseweg 158
Postcode en plaats : 8334RW Tuk
KvK nummer : 68997213
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Ina van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Steenwijkerland
Adres : Postbus 162
Postcode en plaats : 8330AD STEENWIJK

Planning

Datum inspectie : 07-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 26-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.