

Aanvullende voorwaarden Woldkasteel 2019

Algemeen

Bij kinderopvang het Woldkasteel is alles inclusief. Dit betekent inclusief standaard voeding, Pampers en activiteiten.

Afname

De minimumafname voor dagopvang is 2 dagdelen per week. Voor BSO geldt een minimum van 1 dagdeel per week. Daarnaast kunt u incidenteel extra dagen afnemen.

Altijd welkom

Kinderen zijn altijd welkom op hun vaste contractdag, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *inclusief* roostervrije dagen en schoolvakantie. Tijdens vakantieweken of roostervrije dagen is uw kind welkom van 7:30 tot 18:30.

48 weken

Kinderen zijn welkom op hun vaste contractdag, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *exclusief* roostervrije dagen. Tijdens schoolvakanties regio Noord komen kinderen maximaal 8 weken. Momenteel zijn geen plaatsen meer beschikbaar voor dit contract.

Schoolweken

Opvang tijdens schoolweken regio Noord op vaste contractdagen.

Opzeggen

De opzegtermijn is 1 maand en kan ingaan per de 1^{ste} of 16^e van de maand.

Ruilen

Graag zijn wij u behulpzaam indien u incidenteel een dag(deel) wilt ruilen. Om dit soepel te laten verlopen, hebben wij hiervoor een aantal richtlijnen opgesteld. Deze richtlijnen kunt u vinden op de website.

Soms komt het voor dat wij ouders teleur moeten stellen omdat wij bijvoorbeeld geen ruimte hebben op de groep. Wij begrijpen dat dit ongelegen kan uitkomen en doen altijd onze uiterste best om aan uw verzoek te kunnen voldoen. Omdat ruilen een kosteloze service is, kunt u geen rechten ontlenen aan de ruilmogelijkheid. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Facturatie

De facturatie vindt voorafgaand aan de maand plaats.

Bij een altijd-welkomcontract ontvangt u maandelijks een factuur van de jaarprijs gedeeld door 12. Bij wijzigingen in het contract vindt in geen verrekening plaats van de al afgenomen periode. Ingekochte (vakantie)dagen worden per kalenderjaar verrekend. Ruilen naar een volgend kalenderjaar of restitutie is niet mogelijk.

Bij een schoolweken-contract worden de daadwerkelijk afgenomen uren in rekening gebracht. Hierdoor kan de factuur per maand verschillen.

Eventuele extra afgenomen uren worden in de regel de maand erop in rekening gebracht middels een aparte factuur. Facturen kunt u inzien via onze ouderportaal.

Sluitingsdagen

In 2019 kennen wij de volgende sluitingsdagen:

Nieuwjaarsdag	dinsdag 1 januari
2e Paasdag	maandag 22 april
Hemelvaart	donderdag 30 mei
2e Pinksterdag	maandag 10 juni
5 december	wij sluiten om 17:30
24 december	wij sluiten om 17:00
1 ^e Kerstdag	woensdag 25 december
2 ^e Kerstdag	donderdag 26 december
Oudejaarsavond	wij sluiten om 17:00

Schoolvakanties 2019

Voor het bepalen van vakantiedagen, maakt het Woldkasteel gebruik van de door het Ministerie van OCW vastgestelde vakantie voor het basisonderwijs regio Noord. Voor het schooljaar 2019 betreft dit de volgende data:

Kerstvakantie	22-12-2018 tot 06-01-2019
Voorjaarsvakantie	16-02-2019 tot 24-02-2019
Meivakantie	20-04-2019 tot 05-05-2019
Zomervakantie	13-07-2019 tot 25-08-2019
Herfstvakantie	19-10-2019 tot 27-10-2019
Kerstvakantie	21-12-2019 tot 05-01-2020

Dit zijn aanvullende voorwaarden op de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017' van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze kunt u vinden op onze website www.woldkasteel.nl. Ook kunt u een exemplaar vragen bij uw locatie. Typefouten voorbehouden.