

Ruilservice Woldkasteel 2019

Het Woldkasteel heeft een uitgebreide ruilservice voor vaste opvang:

- Wanneer een kind afgemeld wordt door de ouder, wordt deze dag bijgeschreven op een tegoed.
- Dit tegoed kan ingezet worden wanneer een ouder extra opvang nodig heeft en indien er plaats is op de groep.
- Het tegoed is 365 dagen geldig.
- Let op: Alleen vaste opvang kan geruild worden. Flexibele opvang valt hier helaas niet onder.

Spelregels

In principe komen kinderen op vaste dagen naar dagopvang en BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan natuurlijk voorkomen dat ouders incidenteel een dag willen ruilen. Graag wil het Woldkasteel hierbij behulpzaam zijn.

Om alles goed te laten verlopen, hebben wij richtlijnen opgesteld:

- Een afgezegde dag komt alleen voor ruiltegoed in aanmerking, wanneer u uw kind via de ouderportaal/app afmeldt.
- Uiterlijk de dag dat uw kind opvang zou hebben, meldt u hem of haar uiterlijk **vóór 8:30 af via uw ouderportaal of app**. Dit geldt zowel voor dagopvang als BSO. Bij tijdige afmelding wordt de afwezigheid van uw kind automatisch omgezet in ruiltegoed.
- Weet u vooraf al dat u een bepaalde dag niet komt, bijvoorbeeld om dat uw kind met vakantie is, dan kunt u hem of haar ook al eerder afmelden, tot 90 dagen vooruit.
- U meldt uw kind altijd voor *alle* uren van de opvangdag af en ontvangt het aantal contracturen van die dag als ruiltegoed. U kunt dus niet afmelden voor gedeeltes van dagen.
- Een feestdag mag u ruilen wanneer deze op de opvangdag van uw kind valt.
- Wanneer u uw kind heeft afgemeld, kan deze dag als ruildag door een andere ouder worden ingepland. Hierdoor is het mogelijk dat er niet altijd plaats meer is wanneer u de ruildag annuleert.
- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen dus niet voor broers/zussen ingezet worden.
- Uw ruildagen zijn 365 dagen geldig nadat u uw kind heeft afgemeld.
- Niet gebruikte ruildagen komen te vervallen:
 - o Na wijziging of beëindiging van de opvangdag c.q. het contract of
 - o Bij verandering in de opvangsoort (dagopvang/buitenschoolse opvang)
- Niet gebruikte ruildagen worden niet uitgekeerd in geld.
- Wij keuren uw ruilaanvraag goed, wanneer er plaats is op de groep, dat wil zeggen dat wij geen extra medewerkers inzetten.
- Een goedgekeurde en vervolgens door u geannuleerde ruildag kunt u niet opnieuw ruilen.
- Bij een schoolweken- en 48-weken contract, zowel voor dagopvang als BSO, kunt u alleen ruilen naar een reguliere opvangdag, dus niet naar een vakantiedag of roostervrije (mid)dag(en).
- Incidenteel afgenomen dagen zoals een flexibel contract en extra opvang kunnen niet geruild worden.
- Wilt u meer opvang afnemen dan het aantal dagen dat u nog kunt ruilen, dan kunt u hiervoor extra opvang aanvragen.

Soms komt het voor dat wij ouders teleur moeten stellen omdat wij bijvoorbeeld geen ruimte hebben op de groep. Wij begrijpen dat dit ongelegen kan uitkomen en doen altijd onze uiterste best om aan uw verzoek te kunnen voldoen. Omdat ruilen een kosteloze service is, kunt u geen rechten ontlenen aan de ruilmogelijkheid. Wij vragen hiervoor uw begrip.