



Beleid Veiligheid en gezondheid

Villa Oostwold/BosKids

M. Leentjens
30-5-2018

Inhoud

1	Inleiding	2
2	Missie en visie en doel ten aanzien van veiligheid en gezondheid	3
2.1	Missie.....	3
2.2	Visie	3
2.3	Doel.....	3
3	Grote risico's	4
3.1	Fysieke veiligheid	4
3.1.1	Vallen van grote hoogte.....	4
3.1.2	Verstikking	4
3.1.3	Vergiftiging.....	4
3.1.4	Verbranding	5
3.1.5	Verdrinking	5
3.2	Sociale veiligheid	5
3.3	Gezondheid.....	6
3.3.1	Verspreiding via de lucht	6
	• Hoest- en niesdiscipline, ventileren en luchten.....	6
3.3.2	Verspreiding via de handen	6
3.3.3	Via voedsel en water.....	6
3.3.4	Via oppervlakken	6
4	Omgang met kleine risico's	7
5	Risico-inventarisatie	8
6	Thema's uitgelicht	9
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	9
6.2	Vierogenprincipe	9
6.3	Achterwachtregeling	9
7	EHBO.....	10
8	Beleidscyclus	11
8.1	Beleidscyclus.....	11
8.2	Plan van aanpak.....	11
8.2.1	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	11
9	Communicatie en afstemming intern en extern	12
10	Ondersteuning en melding van klachten	13

1 Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van het Woldkasteel, locatie Villa/BosKids. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Margriet Leentjens is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elke kindbespreking veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2 Missie en visie en doel ten aanzien van veiligheid en gezondheid

2.1 Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde leefomgeving

Dit doen we door:

- - kinderen af te schermen van grote risico's
- - kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- - kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2 Visie

Het Woldkasteel staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef-en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

2.3 Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal ontwikkelen.

3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven wij de belangrijkste en grootste risico's die bij ons kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. (Bijna) al onze medewerkers zijn in bezit van een geldig EHBO-diploma zodat zij in noodsituaties direct kunnen handelen.

3.1 Fysieke veiligheid

3.1.1 Vallen van grote hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen. Hetzij van een tafel, trap of klimrek. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten kinderen wat wel en niet mag. Door middel van herhaling leren (nieuwe) kinderen de regels. Toch kan het zijn dat ondanks deze regels een kind valt. Dit is natuurlijk erg vervelend, maar één van de risico's die wij aanvaarden. Om te kunnen leren hebben kinderen ruimte nodig om te experimenteren. Leren gaat met vallen en opstaan. Wij als team Woldkasteel creëren een omgeving waarbinnen de risico's aanvaardbaar zijn, zodat kinderen ook kunnen blijven ontdekken.

Genomen maatregelen zijn:

- - Huisregels veiligheid en dan met name voor de groepsruimte en buitenruimte.

3.1.2 Verstikking

Loszittende touwtjes, een cherrytomaat, spelletjes onderling: het gevaar van verstikking ligt op de loer. Wij zijn als team alert op deze situaties.

Genomen maatregelen zijn:

- Huisregels veiligheid en gezondheid. Hierin staat onder andere beschreven hoe wij omgaan met speelgoed en materialen, het dragen van sieraden zoals kettingen en hoe wij toezicht houden op met name het buiten spelen. Daarnaast letten wij op met het aanbieden van bijvoorbeeld cherrytomaatjes bij kleine kinderen.

3.1.3 Vergiftiging

Hierbij denken wij onder andere aan schoonmaak- en bestrijdingsmiddelen en medicijnen of sigaretten in tassen van ouders en medewerkers.

Genomen maatregelen zijn:

- Wij bergen schoonmaak- en bestrijdingsmiddelen buiten bereik van kinderen op (hoog of in een afgesloten kast).

- Ditzelfde geldt voor medicijnen.
- Medewerkers ruimen hun tas hoog op.
- Kinderen spelen alleen in de daarvoor bestemde ruimten.
- Zie hiervoor onze huisregels veiligheid en gezondheid.
- Giftige planten verwijderen wij van de speelplaats en wij leren de kinderen nooit planten te eten. Bij BosKids hebben kinderen hiervoor toestemming nodig van de pedagogisch medewerker.

3.1.4 Verbranding

Kinderen kunnen verbranden door de zon, maar ook aan heet water uit de kraan of waterkoker of aan de oven en radiator.

Genomen maatregelen zijn:

- Hitteprotocol (algemene hygiëne en gezondheidscode)
- Daarnaast hebben wij in onze huisregels maatregelen opgenomen die verbranden voorkomen.

3.1.5 Verdrinking

Genomen maatregelen zijn:

- Huisregels veiligheid en gezondheid. Hierin staat onder andere dat kinderen nooit zonder toezicht in een badje spelen, of dit nu buiten of binnen staat. Daarnaast zijn er ook een aantal algemene maatregelen.

3.2 Sociale veiligheid

Bij sociale veiligheid gaat het om de volgende grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag
2. Kindermishandeling
3. Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

- Ter voorkoming van grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling volgen onze medewerkers jaarlijks een opfriscursus in combinatie met een teamavond over dit onderwerp. Daarnaast komen beide onderwerpen terug tijdens de 6-wekelijkse kindbespreking.

- Bij vermissing treedt het protocol: Hoe te handelen bij vermissing kind in werking. Dit is terug te vinden in de huisregels veiligheid en gezondheid.

3.3 Gezondheid

Wij hebben ten aanzien van gezondheid de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water
- Huidinfectie
- Luchtweginfectie

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

3.3.1 Verspreiding via de lucht

- Hoest- en niesdiscipline, ventileren en luchten.

3.3.2 Verspreiding via de handen

- Handhygiëne
- Persoonlijke hygiëne

3.3.3 Via voedsel en water

- Voedsel-en waterhygiëne

3.3.4 Via oppervlakken

- Goede schoonmaak

Al deze maatregelen hebben wij opgenomen in de hygiëncode kleine instellingen, de algemene hygiëncode Woldkasteel en de huisregels veiligheid en gezondheid.

4 Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij bij het Woldkasteel de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt, zijn het wassen van handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De exacte afspraken die gemaakt zijn, zijn terug te vinden in de huisregels veiligheid en gezondheid, algemene hygiëncode Woldkasteel en de hygiëncode kleine instellingen. Wanneer er aanleiding is worden afspraken herhaald, bijvoorbeeld in periodes waarin veel kinderen ziek zijn.

5 Risico-inventarisatie

In de periode juni 2018 tot en met september 2018 voeren wij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit. Aan de hand van deze inventarisatie brengen we de risico's bij Woldkasteel scouting in kaart. De grote risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3. De QuickScans in de nieuwe Risicomonitor geven hier meer informatie over.

6 Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij het Woldkasteel heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Wij hebben een protocol grensoverschrijdend gedrag in de huisregels veiligheid en gezondheid opgenomen.

6.2 Vierogenprincipe

Bij deze locatie vindt alleen BSO plaats

6.3 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Kantoor

Maandag	Patricia, Margriet, Marije, Diana (ochtend)
Dinsdag	Patricia, Margriet (ochtend), Bianca, Marije
Woensdag	Margriet, Marije, Diana (ochtend)
Donderdag	Patricia, Margriet, Bianca, Diana
Vrijdag	Patricia (ochtend), Bianca

Daarnaast zijn in de naastgelegen locatie dagopvang ook altijd collega's van andere groepen aanwezig.

Telefoon: 0521 588 760 of 0521 854 351

Mobiel Patricia: 06 123 207 94

Mobiel Margriet: 06 28 223 781

7 EHBO

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom zijn (bijna) al onze teamleden BHV-en EHBO-geschoold en in bezit van een geldig certificaat. Hierdoor is het eenvoudig om ten alle tijden een BHV'er en EHBO'er op onze locatie aanwezig te hebben.

De volgende medewerkers zijn in bezit van een geldig certificaat, behaald bij LIVIS:

- Ilse Bos (februari 2020)
- Arda Hermans (februari 2020)
- Margreet Plat (februari 2020)
- Melissa Mosterman (februari 2020)
- Denise Ouwehand (februari 2020)
- Mathilda Peereboom (februari 2020)
- Marije Smit (februari 2020)
- Lente Post (juni 2020)
- José Groen (juni 2020)
- Marjan de Haan (juni 2020)
- Chantal van Munsteren (juni 2020)
- Jannie Mulder (juni 2020)
- Yvette Groen (juni 2020)

Daarnaast zijn de volgende kantoormedewerkers geschoold:

- Margriet Leentjens (februari 2020)
- Patricia Ouwerkerk (juni 2020)
- Diana Pit (juni 2020)

8 Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een risico-inventarisatie. De QuickScans worden in de loop van de tijd uitgevoerd en besproken in de teamvergadering. Op basis hiervan maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen worden tijdens de kindbespreking geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn momenteel opgelost.

Een totaaloverzicht van acties volgt.

8.2.1 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden evalueren we de maatregel/actie 1 maand na invoering tijdens de kindbespreking. Indien deze maatregel/actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids-en gezondheidsbeleid:

- Aanbrengen vingerbeveiligingen bij deuren;
- Aanbrengen gaas bij hellingbaan;
- Poort plaatsen in buitenruimte waardoor veiligere toegang;
- Deurklinken omhoog zetten in groepsruimten;
- Bedden gerepareerd;
- Box gerepareerd.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids-en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een passende introductie in het veiligheids-en gezondheidsbeleid, met indien nodig extra opleiding en instructies zodat de medewerker in staat is tot het nemen van maatregelen/acties wanneer dit aan de orde is.

Tijdens de kindbespreking is het onderwerp 'veiligheid en gezondheid' een vast agendapunt (actie Margriet 31/5).

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid, zodat zij op de hoogte zijn ten aanzien van onze visie op dit onderwerp. Ouders worden door middel van onze nieuwsbrief op de hoogte gehouden van lopende activiteiten en interessante weetjes op het gebied van veiligheid en gezondheid. (actie Margriet 31/5)

10 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met betrokkenen om tot een oplossing te komen.

Als wij er samen niet uitkomen, dan treedt onze klachtenprocedure in werking die beschreven staat in de huisregels veiligheid en gezondheid.